

Algemene voorwaarden Bizzi-B B.V.

1 Definities

- 1.1 'Bizzi-B' staat voor Bizzi-B B.V. Bizzi-B is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Middelburg onder nummer 96478004, BTW nummer NL867628248B01
- 1.2 'Opdrachtgever' staat voor een natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Bizzi-B onderhandelt over het verstrekken van een opdracht, danwel een opdracht heeft gegeven aan Bizzi-B, danwel de gebruiker of afnemer van diensten en/of producten van Bizzi-B
- 1.3 'Overeenkomst': iedere Overeenkomst die tussen Bizzi-B en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die Overeenkomst
- 1.4 'Partijen': Bizzi-B en Opdrachtgever gezamenlijk en/of afzonderlijk
- 1.5 Onder 'schriftelijk' wordt verstaan alle communicatie of correspondentie die overgebracht wordt per brief, fax, e-mail of internet
- 1.6 'Voorwaarden': de onderhavige algemene voorwaarden van Bizzi-B

2 Aanbieding en Overeenkomst

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Bizzi-B en leveringen van diensten en/of producten van, door Bizzi-B
- 2.2 Door aanmelding via de website of door het verstrekken van een Opdracht aanvaardt Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Voorwaarden
- 2.3 Algemene, inkoop- levering- en/of andere voorwaarden van de Opdrachtgever en/of van derden zijn niet van toepassing, tenzij door Bizzi-B uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard
- 2.4 Alle aanbiedingen en/of offertes van Bizzi-B zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld
- 2.5 Opdrachten aan Bizzi-B kunnen alleen worden beschouwd als door Bizzi-B aanvaard, indien deze aanvaarding schriftelijk door Bizzi-B is gedaan
- 2.6 Bizzi-B is te allen tijde gerechtigd om zonder opgaaf van redenen opdrachten te weigeren dan wel met onmiddellijke ingang te annuleren en/of op te zeggen. Gebruikmaking van die bevoegdheid leidt nimmer tot aansprakelijkheid van Bizzi-B voor eventuele diensgevolge door Opdrachtgever geleden of te lijden schade
- 2.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden Overeenkomsten aangegaan per periode van vier weken, ingangsdatum in onderling overleg te bepalen
- 2.8 Het staat Bizzi-B vrij het door de Opdrachtgever gevraagde aantal beluren te verdelen over de facturatie periode van vier weken

3 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 3.1 Op alle Overeenkomsten tussen Bizzi-B en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
- 3.2 De rechter in Breda is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van en door Bizzi-B

4 Termijnen

- 4.1 Alle door Bizzi-B aangegeven leveringstermijnen zijn indicatief
- 4.2 Bij overschrijding van een (leverings)termijn door Bizzi-B kan een Opdrachtgever geen aanspraak maken op vergoeding van eventueel daardoor geleden schade

4.3 Indien Bizzi-B bij de uitvoering van een Overeenkomst afhankelijk is van informatie en/of gegevens van de Opdrachtgever, wordt de (leverings)termijn verlengd met een periode die gelijk is aan de termijn gedurende welke de Opdrachtgever in gebreke is gebleven

4.4 Indien Bizzi-B met een Opdrachtgever een bepaalde afname van diensten en/of producten in/per een bepaalde termijn is overeengekomen, wordt Bizzi-B geacht hiervoor capaciteit te hebben gereserveerd. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met de aanlevering van informatie en/of gegevens welke noodzakelijk zijn voor het leveren van voornoemde diensten en/of producten, is Bizzi-B gerechtigd de Opdrachtgever de volledige kosten en/of omzetderving door de gereserveerde capaciteit in rekening te brengen

4.5 Indien de Opdrachtgever langer dan vier weken in gebreke blijft bij de aanlevering van de in 4.3 en 4.4 genoemde informatie en/of gegevens, is Bizzi-B gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden onverminderd het recht op volledige vergoeding als vermeld in 4.4

4.6 Bizzi-B is onder alle omstandigheden gerechtigd tot deelleveringen en dienovereenkomstige facturering

5 Tarieven

5.1 Alle door Bizzi-B geoffreerde tarieven zijn exclusief omzetbelasting

5.2 Inflatoire, algemeen economische, politieke en bedrijfsorganisatorische ontwikkelingen geven Bizzi-B het recht de tarieven binnen een lopende Overeenkomst te wijzigen, ook indien met een Opdrachtgever een bepaalde prijs per uur en/of afspraak is overeengekomen

5.3 In het in 5.2 genoemde geval heeft Opdrachtgever het recht binnen vier weken nadat hem mededeling van de tariefswijziging is gedaan de Overeenkomst per aangetekende brief, via het Bizzi-B-systeem of via een email (met ontvangstbevestiging) op te zeggen. Bij gebreke hiervan wordt de Opdrachtgever geacht de tariefswijziging te accepteren

5.4 De Opdrachtgever komt geen (tussentijds) recht toe tot beëindiging van de Overeenkomst zoals bedoeld in 5.3 indien een tariefswijziging het directe gevolg is van een overheidsmaatregel

6 Aansprakelijkheid

6.1 Bizzi-B sluit iedere aansprakelijkheid uit, voor zover deze niet in de wet dwingend geregeld is

6.2 De aansprakelijkheid van Bizzi-B, uit welke hoofde dan ook, zal het totale bedrag van de Overeenkomst met de Opdrachtgever, dan wel het totale bedrag van de facturen van de twee factuurperiodes van vier weken voorafgaand aan de oorzaak van de ontstane aansprakelijkheid, dan wel het door de verzekering van Bizzi-B gedekte bedrag, naar keuze van Bizzi-B nooit te boven gaan

6.3 Bizzi-B is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor eventuele materiële en/of immateriële (gevolg)schade als gevolg van door Bizzi-B uit naam van de Opdrachtgever gevoerde persoonlijke, telefonische of schriftelijke contacten met derden, tenzij de schade een aantoonbaar gevolg is van opzettelijk of roekeloos handelen door Bizzi-B

6.4 Bizzi-B is ter zake van door haar van Opdrachtgever aangenomen werkzaamheden niet aansprakelijk voor onrechtmatige daden, onzorgvuldig gedrag of nalatigheden van haar ondergeschikten of van hen die niet in haar loondienst werkzaamheden ten behoeve van Bizzi-B verrichten, dan wel op welke wijze ook direct of indirect zijn betrokken bij het uitvoeren voor of bij de Opdrachtgever

6.5 Bizzi-B kan, doordat zij regelmatig computerbestanden met derden uitwisselt, niet garanderen dat door Bizzi-B aangeleverde bestanden en/of informatiedragers vrij zijn van elementen, waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot, computervirussen, die storingen of schade van welke aard ook kunnen veroorzaken

6.6 In geen geval zal Bizzi-B aansprakelijk zijn voor gevolgschade van welke aard ook, waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot, schade wegens winstderving, werkstagnatie, verlies van zakelijke informatie- of gegevensbestanden en/of enige andere bedrijfsschade of geldelijk verlies, zelfs indien Bizzi-B op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade

7 Vrijwaring

7.1 De Opdrachtgever zal Bizzi-B en haar leveranciers vrijwaren en verdedigen tegen alle vorderingen en procedures die mochten voortvloeien uit of het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van de Opdrachtgever in strijd met enige bepaling van toepasselijke wet- en regelgeving, een met Bizzi-B gesloten Overeenkomst en/of deze voorwaarden

7.2 De Opdrachtgever zal Bizzi-B en haar leveranciers schadeloosstellen voor alle schade en kosten opgelopen in hun verdediging tegen al zulke vorderingen en/of procedures, waaronder mede begrepen alle kosten van rechtskundige bijstand

8 Betaling

8.1 Opdrachtgever gaat akkoord met automatische incasso vooraf van de verschuldigde bedragen.

8.2 Opdrachtgever gaat akkoord met het ontvangen van facturen per email

8.3 Indien Bizzi-B toch een factuur moet sturen, dient die factuur door de Opdrachtgever binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum te zijn voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken en schriftelijk bevestigd door Bizzi-B

8.4 De Opdrachtgever kan tegen een factuur alleen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. Het bezwaar dient binnen de factuurperiode te worden gemaakt. Een zodanig bezwaar ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn verplichting de factuur tijdig en volledig te voldoen

8.5 Indien de Opdrachtgever niet binnen de in 8.3 bedoelde termijn aan de (volledige) betalingsverplichting heeft voldaan, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en behoudt Bizzi-B zich het recht voor om de wettelijke rente verschuldigd over het (restant) factuurbedrag te vereffenen, alsmede de (buiten)gerechtelijke incassokosten. Tevens komt aan Bizzi-B als dan het recht toe andere (buiten)gerechtelijke maatregelen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, opschorting van de dienstverlening en verrekening van openstaande vordering toe te passen

9 Geheimhouding en non-concurrentie

9.1 Alle informatie in welke vorm dan ook, die Partijen in verband met de (eventuele) totstandkoming van een Overeenkomst of gedurende de looptijd van de Overeenkomst verwerven dan wel verkrijgen van de andere Partij dient vertrouwelijk behandeld te worden, tenzij die informatie:

- a) aantoonbaar reeds in het bezit was van de ontvangende Partij op het moment dat die informatie aan die Partij werd verstrekt
- b) van algemene bekendheid is of is geworden en deze bekendheid niet het gevolg is van het niet nakomen van de geheimhoudingsverplichting zoals omschreven in artikel 9
- c) zonder verplichting tot geheimhouding is meegedeeld aan de ontvangende Partij door een derde die het recht had die informatie te verstrekken

9.2 Partijen zullen vertrouwelijke informatie als beschreven in artikel 9.1 niet aan derden verstrekken, tenzij die verstrekking:

- a) nodig is ter uitvoering van de Overeenkomst en de betreffende Partij instaat voor de geheimhouding door de ontvangers van de vertrouwelijke informatie
- b) nodig is voor de normale bedrijfsvoering van de betreffende Partij en zij instaat voor de geheimhouding door de ontvangers van de vertrouwelijke informatie
- c) voortvloeit uit enige wettelijke verplichting, enige andere overheidsmaatregel, dan wel enig gerechtelijk bevel

9.3 Openbaarmaking van enige documenten en kennis in strijd met voorafgaande bepalingen zal leiden tot een direct opeisbare en niet voor rechtelijke matiging vatbare boete van EUR 1.000 alsmede de daadwerkelijk geleden schade, ongeacht verdere juridische stappen

9.4 Opdrachtgever zal geen werknemers, freelancers of leveranciers van Bizzi-B benaderen om werkzaamheden voor Opdrachtgever te verrichten tenzij schriftelijk toestemming is verkregen van Bizzi-B op straffe van een direct opeisbare boete van EUR 15.000 alsmede de daadwerkelijk geleden schade, ongeacht verdere juridische stappen

10 Database

10.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verwijderen van adresgegevens van klanten, prospects en/of contacten uit de aangeleverde bestanden indien deze klanten, prospects en/of contacten niet langer benaderd wensen te worden. Ook dient Opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat de gegevens die hij terzake klanten/relaties aan Bizzi-B aanlevert en/of goedkeurt voor gebruik door Bizzi-B, te allen tijde voldoen aan de huidige wettelijke voorschriften zoals aangegeven door de Telecommunicatiewet of andere wet- en regelgeving en dat hij Bizzi-B vrijwaart voor eventuele aanspraken in dat verband. Verzuim hiervan is volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever

10.2 Artikel 9 is niet van toepassing op de door Opdrachtgever aangeleverde adresgegevens als beschreven in 10.1

10.3 Opdrachtgever geeft Bizzi-B toestemming om de door Opdrachtgever aangeleverde adresgegevens als beschreven in 10.1 te gebruiken voor deze en andere Overeenkomsten, ook Overeenkomsten met derde partijen.

10.4 Opdrachtgever staat er voor in dat op de door Opdrachtgever aangeleverde adresgegevens als beschreven in 10.1 geen (databank)rechten rusten

10.5 Indien Partijen overeenkomen dat Bizzi-B de door Opdrachtgever aangeleverde adresgegevens als beschreven in 10.1 zal verrijken, zal dit altijd een inspanningsverplichting zijn, geen resultaatsverbintenis. Onder 'verrijken' wordt in dit verband uitdrukkelijk niet verstaan het checken van de gegevens via infofilter.nl

11 Overmacht

11.1 Indien Bizzi-B door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, worden de verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand

11.2 Onder overmacht van Bizzi-B wordt verstaan elke van de wil van Bizzi-B onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van zodanige verplichting in redelijkheid niet van Bizzi-B kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid te voorzien was. Tot overmacht worden in ieder geval gerekend noodtoestanden (waaronder begrepen extreme weersomstandigheden, brand en blikseminslag), restricties en/of gewijzigde regelgeving door overheidsinstanties, (werk)stakingen, oorlog, oproer, uitval van elektriciteit, onvoorziene uitval van computerapparatuur en andere voorzieningen

11.3 In het geval van overmacht heeft de Opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding.

11.4 Indien de overmacht langer dan 4 weken voortduurt heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden

12 Beëindiging van de Overeenkomst

12.1 Indien de Opdrachtgever in verzuim is, in surseance van betaling verkeert, in staat van faillissement verkeert, of een aanvraag voor surseance van betaling of faillissement heeft gedaan, heeft Bizzi-B het recht de Overeenkomst zonder opzegtermijn te ontbinden onverminderd haar recht op uitbetaling van geleverde diensten alsmede (schade)vergoeding voor reeds ingeplande diensten of delen daarvan en vergoeding van verdere schade

13 Onverbindendheid

13.1 Indien enige bepaling van een met Bizzi-B gesloten Overeenkomst en/of de van toepassing zijnde specifieke voorwaarden of deze Voorwaarden onverbindend mocht blijken, dient in plaats van die bepaling te worden gelezen de meest daarmee vergelijkbare wel verbindende bepaling. In dat geval blijven de overige bepalingen van de met Bizzi-B gesloten Overeenkomst en/of de van toepassing zijnde specifieke voorwaarden of deze Voorwaarden onverminderd van kracht