

Privacybeleid Bizzi-B

Dit privacybeleid is van toepassing op alle Bizzi-B websites die ernaar verwijzen, evenals op de producten en diensten die door Bizzi-B via deze websites, onze mobiele applicaties en applicaties in online marktplaatsen worden aangeboden.

Bizzi-B verkoopt geen informatie aan derden toont geen advertenties van derde partijen in ons platform.

Hieronder leggen we uit welke informatie we van u verzamelen, wat we ermee doen, wie er toegang toe heeft en wat u kunt doen als u het daar niet mee eens bent.

Welke informatie we verzamelen

We verzamelen alleen informatie die we daadwerkelijk nodig hebben. Een deel daarvan is informatie die u ons actief geeft wanneer u:

- Een account aanmaakt
- U registreert voor een evenement
- Klantenservice vraagt
- Een dienst of product bij ons afneemt

Soms ontvangen we informatie indirect via:

- Verwijzingsprogramma's of wederverkooppartners
- Authenticatiediensten zoals LinkedIn of Google
- Sociale media-interacties
- Evenementregistraties en formulieren zoals nieuwsbrieven, downloads of klantenservice
- Eventuele testimonials die we met uw toestemming plaatsen kunnen uw naam bevatten
- Interacties met Bizzi-B, inclusief e-mail-, telefoon- en chatgesprekken met onze verkoop- en klantenserviceprofessionals
- Browser-, apparaat- en serverinformatie zoals IP-adres, browsertype, taalvoorkeur, tijdzone, verwijzende URL, datum en tijd van toegang, en besturingssysteem
- Cookies en trackingtechnologieën die we gebruiken om gebruikers te identificeren en de gebruikerservaring te verbeteren. We gebruiken voornamelijk first-party cookies en geen third-party cookies voor niet-essentiële of indringende tracking
- Applicatielogs en mobiele analyses over uw gebruik van onze producten en diensten uit applicatielogs en interne analysetools
- Verwijzingen: via een van onze verwijzingsprogramma's is het mogelijk dat iemand uw naam en contactgegevens aan ons verstrekt
- Wederverkooppartners kunnen uw informatie met ons delen als u interesse toont in onze producten
- Publiek beschikbare informatie van sociale media-interacties en andere openbare bronnen
- Aanmeldingen met behulp van authenticatieserviceproviders zoals LinkedIn, Microsoft en Google verifiëren uw identiteit en geven u de mogelijkheid om bepaalde persoonlijke informatie met ons te delen, zoals uw naam en e-mailadres
- Als u meldingen hebt ingeschakeld op onze desktop- en mobiele applicaties, pushen we meldingen via een provider van pushmeldingen, zoals Apple Push Notification Service, Google Cloud Messaging of Windows Push Notification Services. U kunt uw voorkeuren voor pushmeldingen beheren of deze meldingen deactiveren door meldingen uit te schakelen in de applicatie- of apparaat instellingen.

Informatie van mobiele apparaten

Sommige van onze mobiele applicaties hebben toegang tot camera, microfoon, oproepgeschiedenis, contactinformatie en andere informatie op uw mobiele apparaat wanneer u dit toestaat.

Automatisering en kunstmatige intelligentie

Om verbeterde productiviteit en voorspellende mogelijkheden te bieden, gebruiken we verschillende technologieën zoals kunstmatige intelligentie en machine learning.

We maken alleen beperkt gebruik van servicegegevens voor deze technologieën.

Servicegerichte gegevens

Als u gegevens van andere personen verwerkt met Bizzi-B-applicaties (zoals klant- of werknemersinformatie), vertrouwt u deze gegevens aan ons toe voor verwerking.

U bent eigenaar van uw servicegegevens en wij beschermen deze, beperken de toegang ertoe en verwerken deze alleen volgens uw instructies.

Controle van uw servicegegevens

We erkennen dat u eigenaar bent van uw servicegegevens. We geven u volledige controle door u de mogelijkheid te bieden om:

- Toegang te krijgen tot uw servicegegevens
- Uw servicegegevens te delen via ondersteunde integraties
- Export of verwijdering van uw servicegegevens aan te vragen

Hoe we servicegegevens gebruiken

We verwerken uw servicegegevens wanneer u ons instructies geeft via de verschillende modules van onze diensten. Bijvoorbeeld bij het genereren van een factuur of het versturen van marketing-mails.

Met wie we servicegegevens delen

- Bizzi-B en externe subverwerkers. Om diensten en technische ondersteuning te bieden, werkt de contracterende entiteit binnen Bizzi-B samen met andere groepsentiteiten en externe subverwerkers
- Werknemers en onafhankelijke contractanten. We kunnen werknemers toegang geven tot uw servicegegevens om fouten te identificeren, spam te verifiëren of gescande afbeeldingen te controleren
- Medewerkers en andere gebruikers. Sommige producten stellen u in staat samen te werken met andere gebruikers, waarbij collaborateurs mogelijk uw profielinformatie kunnen zien.
- Door u ingeschakelde integraties van derden. Als u ervoor kiest integraties van derden in te schakelen, kunt u deze partijen toegang geven tot uw servicegegevens
- Wederverkooppartners. We kunnen informatie delen met geautoriseerde wederverkoop-partners in uw regio.

Integraties van derden die u hebt ingeschakeld

De meeste van onze producten en diensten ondersteunen integraties met producten en diensten van derden.

Als u ervoor kiest om integraties van derden in te schakelen, geeft u de derde partij mogelijk toegang tot uw servicegegevens en persoonlijke gegevens over u.

We raden u aan het privacybeleid van de services en producten van derden te lezen voordat u integraties met hen inschakelt.

Uw Google-gebruikersgegevens

Indien u Bizzi-B toegang geeft tot uw Google-gegevens (bijvoorbeeld middels de kalender en/of e-mailsynchronisatiefunctie) dan gelden de volgende aanvullende bepalingen:

- Bizzi-B zal de toegang alleen gebruiken om de hoofdtekst van Gmail-berichten (inclusief bijlagen), metagegevens, headers en instellingen te lezen, te schrijven, te wijzigen of te beheren om een web-e-mailclient te bieden waarmee gebruikers e-mails kunnen opstellen, verzenden, lezen en verwerken, en zal deze Gmail-gegevens niet aan anderen overdragen, tenzij dit nodig is om deze functies te bieden en te verbeteren, voldoen aan de toepasselijke wetgeving, of als onderdeel van een fusie, overname of verkoop van activa
- Bizzi-B zal deze Gmail-gegevens niet gebruiken voor het weergeven van advertenties
- Bizzi-B staat niet toe dat mensen deze gegevens lezen, tenzij we uw uitdrukkelijke toestemming hebben voor specifieke berichten, dat noodzakelijk is voor beveiligingsdoeleinden, zoals het onderzoeken van misbruik, om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving, of voor de interne activiteiten van Bizzi-B en zelfs dan alleen wanneer de gegevens zijn samengevoegd en geanonimiseerd
- Het gebruik door Bizzi-B van de ontvangen informatie en de overdracht van informatie door Bizzi-B naar een andere app vanuit Google API's zal voldoen aan het Beleid inzake gebruikersgegevens van Google API-diensten, met inbegrip van de vereisten voor beperkt gebruik. Zie hiervoor: Google API Services User Data Policy,

Uw Open-AI-gegevens

Bizzi-B biedt u de mogelijkheid om spraakgestuurd informatie te verwerken, bijvoorbeeld door in te spreken via de app of het telefoonnummer van Bizzi-B te bellen om uw klantcontact en eventuele vervolg-afspraken vast te leggen. Indien u daar gebruik van maakt dan gelden de volgende aanvullende bepalingen:

- Bizzi-B maakt voor deze functie gebruik van Open-AI, tenzij anders met u overeengekomen
- Bizzi-B staat niet toe dat mensen deze gegevens lezen, tenzij we uw uitdrukkelijke toestemming hebben voor specifieke berichten, dat noodzakelijk is voor beveiligingsdoeleinden, zoals het onderzoeken van misbruik, om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving, of voor de interne activiteiten van Bizzi-B
- Door gebruik te maken van de AI-functies die Bizzi-B biedt gaat u geeft u toestemming om uw gegevens met Open-AI te delen en gaat u akkoord met de privacy-reglementen die Open-AI biedt. Zie hiervoor: <https://openai.com/nl-NL/enterprise-privacy/>

Waarvoor we uw informatie gebruiken

We gebruiken uw informatie om:

- De door u gevraagde diensten te leveren
- Uw accounts aan te maken en te onderhouden
- Ongeautoriseerde activiteit op uw accounts te detecteren
- Met u te communiceren over producten en diensten
- Ondersteuningsverzoeken af te handelen
- U te informeren over nieuwe producten en beleidsupdates
- Gebruikersbehoeften te analyseren en onze diensten te verbeteren
- Marketing en analyse op basis van uw gebruik

Externe links op onze websites

Sommige pagina's van onze websites kunnen links bevatten naar websites die niet onder dit privacybeleid vallen. Als u uw persoonlijke informatie aan deze externe sites verstrekt, valt deze onder hun privacybeleid.

Blogs en forums

We bieden openbaar toegankelijke blogs en forums op onze websites. Wees ervan bewust dat alle informatie die u op deze blogs en forums verstrekt, kan worden gebruikt om contact met u op te nemen met ongevraagde berichten.

Sociale mediawidgets

Onze websites bevatten sociale mediawidgets zoals Facebook 'like'-knoppen. Deze widgets kunnen informatie verzamelen zoals uw IP-adres en de pagina's die u bezoekt.

Gegevensverzameling via de websites, apps en portal

We bewaren uw naam en contactgegevens, maar we bewaren geen creditcardnummers (behalve met uw toestemming en in een van onze beveiligde betaalgateways).

Wanneer u een van onze websites bezoekt of onze software gebruikt, registreren we automatisch enkele basisgegevens zoals:

- Hoe u op de site bent gekomen
- Waar u naartoe navigeerde
- Welke functies en instellingen u gebruikt

Wettelijke basis voor gegevensverzameling

We zijn verplicht een wettelijke basis te hebben voor het verzamelen en verwerken van uw informatie. In de meeste gevallen hebben we:

- Uw toestemming gekregen
- Of de informatie nodig om de door u gevraagde dienst te leveren
- Of een ander wettelijk belang, zoals onze legitieme bedrijfsbelangen

Uw keuzes

U kunt bepaalde vormen van informatiegebruik weigeren door:

- De informatie niet te verstrekken
- Later af te melden
- Cookies uit te schakelen (hoewel dit de werking van bepaalde websitefuncties kan beïnvloeden)

Toegang tot uw persoonlijke informatie

We beperken de toegang tot uw persoonlijke informatie tot werknemers en contractanten die er een legitieme reden voor hebben om deze te gebruiken. Als we uw informatie delen met andere partijen (zoals ontwikkelaars, serviceproviders en wederverkooppartners), moeten zij over adequate beveiligingsmaatregelen beschikken en een geldige reden hebben om uw informatie te gebruiken.

Uw rechten

Inwoners van de Europese Economische Ruimte (EER) hebben bepaalde rechten betreffende hun gegevens, waaronder:

- Recht op toegang: Toegang tot de categorieën persoonlijke informatie die we over u bewaren
- Recht op rectificatie: Het recht om informatie bij te werken of onjuistheden te corrigeren
- Recht op verwijdering: Het recht om verwijdering van uw persoonlijke informatie te verzoeken
- Recht op beperking: Het recht om beperking van gebruik te verzoeken
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid: Het recht om uw informatie over te dragen aan een derde partij
- Recht van bezwaar: Het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw informatie
- Recht op klacht: Het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit

Bizzi-B verplicht zich ertoe u dezelfde rechten te bieden, ongeacht waar u woont.

Beperkingen aan privacy

Er zijn enkele beperkingen aan de privacy die we u kunnen beloven. We zullen persoonlijke informatie vrijgeven als dit nodig is om:

- Een wettelijke verplichting na te komen
- Fraude te voorkomen
- Een overeenkomst af te dwingen
- De veiligheid van onze gebruikers te beschermen

Locaties en internationale overdrachten

We delen uw persoonlijke informatie binnen Bizzi-B en met derden voor de hierboven beschreven doeleinden. Door toegang te krijgen tot of gebruik te maken van onze producten en diensten, begrijpt u dat de verwerking, overdracht en opslag van uw gegevens plaatsvindt binnen de Europese Economische Ruimte (EER) en andere landen waar Bizzi-B actief is.

Gegevensverwerkingsovereenkomst

Om u in staat te stellen te voldoen aan uw gegevensbeschermingsverplichtingen, zijn we bereid een passende Gegevensverwerkingsovereenkomst (DPA) te ondertekenen. U kunt een DPA aanvragen bij Bizzi-B.

Openbaarmaking ter naleving van wettelijke verplichtingen

We kunnen verplicht zijn uw persoonlijke informatie en servicegegevens te bewaren of vrij te geven om te voldoen aan toepasselijke wetgeving, regelgeving, juridische procedures of overheidsverzoeken.

Naleving van dit privacybeleid

We doen er alles aan om ervoor te zorgen dat de persoonlijke informatie die u verstrekt wordt gebruikt in overeenstemming met dit privacybeleid. Als u zorgen heeft over onze naleving van dit privacybeleid, schrijf dan naar dpo@Bizzi-B.com.

Gegevensbewaring algemeen

We bewaren uw persoonlijke informatie zolang dit nodig is voor de doeleinden vermeld in dit privacybeleid. Wanneer we geen legitieme reden meer hebben om uw informatie te verwerken, zullen we deze verwijderen, anonimiseren of isoleren.

Gegevensbewaring bij accountbeëindiging

Na beëindiging van uw account worden uw gegevens automatisch verwijderd uit onze actieve database binnen 6 maanden en uit onze back-ups binnen 3 maanden daarna.

Hoe veilig is uw informatie

Bij Bizzi-B nemen we gegevensbeveiliging zeer serieus. We hebben passende administratieve, technische en fysieke beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd om ongeautoriseerde toegang, gebruik, wijziging, openbaarmaking of vernietiging van de informatie die u ons toevertrouwt te voorkomen.

Contact

U kunt altijd contact met ons opnemen om:

- Vragen te stellen over ons privacy beleid
- Een AVG-conforme gegevensverwerkingsovereenkomst aan te vragen
- Ons te waarschuwen als u denkt dat we onterecht persoonlijke gegevens hebben verzameld
- Te vragen uw persoonlijke informatie te verwijderen uit onze blogs of forums

Functionaris voor gegevensbescherming

We hebben een Functionaris voor Gegevensbescherming aangesteld om toezicht te houden op ons beheer van uw persoonlijke informatie. U kunt contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming via dpo@Bizzi-B.com of door te schrijven naar de Functionaris voor Gegevensbescherming Bizzi-B BV Goese Dieplaan 97, 4463LA Goes, Nederland

Kennisgeving van wijzigingen

We kunnen het privacybeleid op elk moment wijzigen door u daarvan op de hoogte te stellen via een serviceaankondiging of door een e-mail naar uw primaire e-mailadres te sturen. Bij belangrijke wijzigingen die uw rechten beïnvloeden, ontvangt u minimaal 30 dagen van tevoren een kennisgeving per e-mail. Voor vragen over dit privacybeleid of onze werkwijzen omtrent privacy kunt u contact met ons opnemen via dpo@Bizzi-B.com.