Verwerkersovereenkomst Bizzi-B B.V.

Versie 1.3 | 26 oktober 2026

Begrippen

Alle begrippen die in deze verwerkersovereenkomst met een hoofdletter worden geschreven, hebben de betekenis die daaraan in de Algemene Voorwaarden van Bizzi-B B.V. is gegeven. Dit geldt voor alle daarin gedefinieerde begrippen. Voor deze verwerkersovereenkomst zijn daaronder in het bijzonder relevant:

Contractaccount: één contractpartij en factuuromgeving, met één of meer Werkruimten

Werkruimte: een logisch afgescheiden omgeving voor een onderneming of activiteit

Partijen

1. De Klant, handelend als **Verwerkingsverantwoordelijke**

2. Bizzi-B B.V., Goese Dieplaan 97, 4463 LA Goes, KvK 96478004, hierna **Verwerker**

Deze verwerkersovereenkomst wordt elektronisch aanvaard als onderdeel van de hoofdovereenkomst. De bestelling en het acceptatiebewijs identificeren de Verwerkingsverantwoordelijke en, indien van toepassing, de natuurlijke persoon die deze overeenkomst namens haar aanvaardt.

Artikel 1: Onderwerp en rangorde

1.1 Deze overeenkomst regelt de verwerking van persoonsgegevens door Verwerker namens Verwerkingsverantwoordelijke bij gebruik van de overeengekomen Diensten van Bizzi-B

1.2 De overeenkomst geldt zolang Verwerker persoonsgegevens namens Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt, inclusief afgesproken herstel- en verwijderperiodes

1.3 Bij tegenstrijdigheid over persoonsgegevens gaat deze overeenkomst vóór de Algemene Voorwaarden. De AVG en ander dwingend privacyrecht gaan altijd voor

1.4 Bijlage 1 beschrijft de verwerking, Bijlage 2 de beveiligingsmaatregelen en Bijlage 3 de subverwerkersregeling

Artikel 2: Rollen en instructies

2.1 Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt doeleinden en grondslagen. Verwerker verwerkt alleen op gedocumenteerde instructies, waaronder instellingen, geactiveerde functies, Integraties en bevoegde handelingen in de Dienst

2.2 Verwerker informeert wanneer een instructie naar haar oordeel in strijd is met privacywetgeving en mag uitvoering opschorten totdat de instructie is aangepast of voldoende onderbouwd

2.3 Verwerker gebruikt persoonsgegevens die zij namens de Klant verwerkt niet voor eigen advertentiedoeleinden, handel in persoonsgegevens of zelfstandige profilering buiten de uitvoering van de Overeenkomst. Analyse en profilering ten behoeve van de uitvoering, beveiliging en ondersteuning van de Diensten vinden uitsluitend plaats binnen de toepasselijke instructies en wettelijke kaders. Voor eigen statistiek en productverbetering mag Verwerker uitsluitend gegevens gebruiken die daadwerkelijk en onomkeerbaar zijn geanonimiseerd, zodat betrokkenen niet redelijkerwijs identificeerbaar zijn

2.4 Indien Verwerker op grond van een wettelijke verplichting persoonsgegevens buiten de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke moet verwerken, informeert Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke vooraf over die verplichting, tenzij de toepasselijke wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt

Artikel 3: Verplichtingen Verwerkingsverantwoordelijke

3.1 Verwerkingsverantwoordelijke zorgt voor een geldige grondslag, transparante informatie en rechtmatige instructies

3.2 Gebruikers, rollen, gekoppelde bronnen en gegevensminimalisatie worden passend ingericht en periodiek gecontroleerd

3.3 Gespreksdeelnemers worden vóór opname of transcriptie rechtmatig geïnformeerd en waar nodig om toestemming gevraagd

3.4 Bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens en hoog-risicodata worden niet ingevoerd, tenzij de Dienst dit uitdrukkelijk ondersteunt en aanvullende afspraken zijn gemaakt

3.5 Verwerkingsverantwoordelijke blijft aanspreekpunt voor betrokkenen en toezichthouders, tenzij partijen anders afspreken

Artikel 4: Vertrouwelijkheid en toegang

4.1 Personen onder gezag van Verwerker verwerken gegevens alleen voor hun taak, met passende rechten en een wettelijke of contractuele geheimhoudingsplicht

4.2 Toegang tot Klantdata wordt beperkt tot de minimaal noodzakelijke toegangsrechten en waar passend gelogd. Inzage in productiegegevens voor ondersteuning of incidentonderzoek vindt alleen plaats wanneer dit noodzakelijk en geautoriseerd is

4.3 Verwerker trekt toegang bij functiewijziging of vertrek tijdig in en beoordeelt periodiek bevoorrechte rechten

Artikel 5: Beveiliging

5.1 Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen volgens artikel 32 AVG, rekening houdend met risico, stand van techniek, kosten en aard van verwerking

5.2 De toepasselijke technische en organisatorische maatregelen staan in Bijlage 2

5.3 Verwerker mag maatregelen ontwikkelen zolang het beschermingsniveau niet wezenlijk afneemt

5.4 Verwerkingsverantwoordelijke gebruikt de beschikbare beveiligingsfuncties en beschermt apparaten, accounts, passkeys, herstelcodes en externe Integraties

Artikel 6: Subverwerkers

6.1 Verwerkingsverantwoordelijke geeft algemene toestemming voor het inschakelen en vervangen van subverwerkers overeenkomstig Bijlage 3 en het Leveranciersregister

6.2 Verwerker legt aan subverwerkers gelijkwaardige privacy- en beveiligingsverplichtingen op en blijft voor hun nakoming verantwoordelijk voor zover de AVG dat bepaalt

6.3 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke via een aangewezen elektronisch informatiekanaal over voorgenomen toevoegingen of vervangingen van subverwerkers. Verwerkingsverantwoordelijke wordt daarbij overeenkomstig artikel 28 lid 2 AVG in de gelegenheid gesteld bezwaar te maken

6.4 Verwerkingsverantwoordelijke kan binnen de bij de kennisgeving vermelde termijn gemotiveerd bezwaar maken op concrete privacy- of beveiligingsgronden. Indien een bezwaar niet kan worden opgelost, kan het door de wijziging geraakte onderdeel van de Dienst worden beëindigd, met inachtneming van toepasselijke wetgeving

Artikel 7: Internationale doorgifte

7.1 Verwerkingsverantwoordelijke erkent en aanvaardt dat voor de uitvoering van de Diensten persoonsgegevens kunnen worden verwerkt binnen en buiten de Europese Economische Ruimte (EER), onder meer door internationale leveranciers van cloud-, AI-, analytics-, communicatie- en integratiediensten

7.2 Verwerker draagt zorg voor passende waarborgen voor internationale doorgifte overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving, waaronder waar van toepassing adequaatheidsbesluiten of standaardcontractbepalingen

7.3 De actuele leveranciers, relevante verwerkingslocaties en toepasselijke doorgiftewaarborgen worden vastgelegd in het Leveranciersregister. Internationale verwerking binnen de overeengekomen Diensten vereist geen afzonderlijke kennisgeving of toestemming per gegevensoverdracht of koppeling, behoudens voor zover dwingende wetgeving of de overeengekomen subverwerkersregeling anders vereist

Artikel 8: Rechten van betrokkenen

8.1 Verwerker stuurt een rechtstreeks ontvangen verzoek over Klantdata zo snel mogelijk door en reageert niet inhoudelijk zonder instructie, tenzij wettelijk verplicht

8.2 Verwerker ondersteunt met beschikbare functionaliteit en redelijke aanvullende hulp bij inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar

8.3 Gebruikelijke selfservicehulp is inbegrepen. Buitengewone handmatige hulp kan tegen vooraf gemeld redelijk tarief worden verricht, tenzij nodig door een tekortkoming van Verwerker

Artikel 9: Datalekken en incidenten

9.1 Verwerker meldt een inbreuk in verband met Klantdata zonder onredelijke vertraging nadat zij daarvan kennis heeft genomen

9.2 De melding bevat zodra beschikbaar: aard, waarschijnlijke gevolgen, getroffen categorieën en aantallen, maatregelen en contactpunt. Aanvullingen mogen gefaseerd volgen

9.3 Verwerker onderzoekt, beperkt en documenteert het incident en ondersteunt de Verwerkingsverantwoordelijke bij eventuele melding aan toezichthouder en betrokkenen

9.4 Een melding is geen erkenning van aansprakelijkheid. Verwerkingsverantwoordelijke beslist als verantwoordelijke over wettelijke meldingen, tenzij anders vereist

Artikel 10: DPIA, voorafgaande raadpleging en naleving

10.1 Verwerker verstrekt de redelijkerwijs beschikbare informatie die nodig is voor DPIA's, risicoanalyses en voorafgaande raadplegingen die specifiek betrekking hebben op de Diensten

10.2 Verwerker houdt de wettelijk vereiste administratie bij en werkt mee aan redelijke vragen van een bevoegde toezichthouder

10.3 Aanvullende hulp kan tegen vooraf overeengekomen tarief plaatsvinden, behalve wanneer nodig door niet-nakoming van Verwerker

Artikel 11: Audit en informatie

11.1 Verwerker stelt relevante actuele certificeringen, samenvattingen, beleidsinformatie en auditresultaten beschikbaar voor zover aanwezig en passend

11.2 Verwerker stelt de informatie beschikbaar die op grond van artikel 28 lid 3 onder h AVG vereist is. Aanvullende audits worden uitgevoerd voor zover Verwerker daartoe wettelijk verplicht is, met inachtneming van de voorwaarden van dit artikel voor zover wettelijk toegestaan

11.3 Een audit vindt tijdens kantooruren plaats, beschermt andere klanten en bedrijfsgeheimen, verstoort de Dienst niet en gebruikt waar mogelijk bestaande rapportages

11.4 Alle kosten van een aanvullende audit, waaronder de kosten van externe deskundigen en de redelijke interne kosten van Verwerker voor voorbereiding, begeleiding en ondersteuning, komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker mag hiervoor vooraf een redelijke kostenraming verstrekken. Indien de audit een aantoonbare materiële tekortkoming van Verwerker vaststelt, draagt Verwerker de redelijke kosten van de audit voor zover deze rechtstreeks verband houden met die tekortkoming

Artikel 12: Bewaring, teruggave en verwijdering

12.1 Tijdens de Overeenkomst kan Verwerkingsverantwoordelijke Klantdata via de beschikbare functies exporteren

12.2 Bij beëindiging van de Overeenkomst biedt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid te kiezen tussen teruggave en verwijdering van persoonsgegevens die namens haar worden verwerkt, tenzij toepasselijke wetgeving bewaring verplicht. Teruggave vindt in beginsel plaats via de beschikbare exportfunctionaliteit, met inachtneming van de wettelijke verplichtingen van Verwerker

12.3 Na beëindiging kan gedurende maximaal dertig dagen alleen-lezen toegang worden geboden, gevolgd door maximaal dertig dagen afgeschermd herstelarchief. Na afloop van deze perioden verwijdert of anonimiseert Verwerker de resterende Klantdata, behoudens wettelijke bewaarplichten

12.4 Technische kopieën kunnen gedurende de vastgestelde back-upretentie blijven bestaan, mits deze afgeschermd zijn en uitsluitend voor hersteldoeleinden worden gebruikt. Na afloop van die termijn worden deze kopieën verwijderd of overschreven. Op verzoek bevestigt Verwerker de reguliere verwijdering overeenkomstig haar vastgestelde proces

Artikel 13: AI en BYOK

13.1 Inzet van een AI-provider als subverwerker wordt opgenomen in het Leveranciersregister en beperkt tot de gekozen functie

13.2 Voor standaardconfiguraties gebruikt Verwerker zakelijke AI-diensten met passende contractuele en technische waarborgen voor gegevensbescherming. Daarbij wordt, voor zover ondersteund door de betreffende provider, ingesteld of contractueel vastgelegd dat ingevoerde gegevens en gegenereerde uitvoer niet worden gebruikt voor algemene modeltraining

13.3 Indien Verwerkingsverantwoordelijke via BYOK een eigen AI-provider koppelt, is Verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor de keuze van deze provider, de eigen contractuele relatie, de toepasselijke instellingen en de rechtmatigheid van het gebruik. Verwerker blijft verantwoordelijk voor de verwerkingen die zij zelf namens Verwerkingsverantwoordelijke uitvoert, waaronder de beveiligde technische koppeling en doorgifte van gegevens overeenkomstig de gedocumenteerde instructies

13.4 Verwerker beveiligt de door Verwerkingsverantwoordelijke verstrekte API-sleutels met passende technische en organisatorische maatregelen. Verwerker is niet verantwoordelijk voor het zelfstandige beleid of de instellingen van de door Verwerkingsverantwoordelijke gecontracteerde AI-provider, behoudens voor zover de AVG of andere dwingende wetgeving anders bepaalt

Artikel 14: Aansprakelijkheid

14.1 De aansprakelijkheidsregeling in de Algemene Voorwaarden geldt ook voor deze overeenkomst, voor zover toegestaan door privacywetgeving

14.2 Iedere partij blijft verantwoordelijk voor eigen wettelijke verplichtingen en door haar gegeven instructies, beslissingen en overtredingen

14.3 Deze overeenkomst beperkt geen dwingendrechtelijke rechten van betrokkenen of wettelijke bevoegdheden van toezichthouders. De in deze overeenkomst vastgelegde verdeling van verantwoordelijkheden en aansprakelijkheid blijft tussen Partijen gelden, voor zover dwingend recht niet anders bepaalt

Artikel 15: Wijziging, duur en slot

15.1 Deze overeenkomst loopt mee met de hoofdovereenkomst en eindigt na volledige verwijdering of rechtmatige anonimisering van Klantdata

15.2 Wijzigingen volgen de procedure uit de Algemene Voorwaarden. Materiële wijzigingen in privacybescherming worden vooraf gemeld

15.3 Nederlands recht en de bevoegde rechter uit de hoofdovereenkomst zijn van toepassing, zonder afbreuk aan bevoegdheden onder de AVG

Bijlage 1

Beschrijving van de verwerking

Onderdeel	Beschrijving
Onderwerp	Hosting en functionele verwerking van persoonsgegevens in de overeengekomen Diensten van Bizzi-B.
Duur	Looptijd hoofdovereenkomst plus overeengekomen alleen-lezen-, herstel- en back-upretentie.
Aard	Verzamelen, vastleggen, ordenen, opslaan, opvragen, transcriberen, analyseren, genereren, delen via gekozen integraties, exporteren en verwijderen.
Doelen	CRM en opvolging; afspraken en taken; transcriptie en samenvatting; website-, markt-, zoek- en socialanalyse; maken, beoordelen en publiceren van content; beveiliging en ondersteuning.
Betrokkenen	Gebruikers en medewerkers van de klant; zakelijke contacten en prospects; gespreksdeelnemers; websitebezoekers en socialmedia-contacten; personen in aangeleverde content.
Gewone gegevens	Identiteit, zakelijke contactgegevens, functie, werkgever, communicatie, agenda, notities, taken, transcripties, beelden, online identificatoren, website- en socialmediagegevens, gebruiks- en auditgegevens.
Bijzondere gegevens	Niet beoogd. Incidentele invoer kan voorkomen; klant moet dit voorkomen of vooraf aanvullende afspraken maken.
Frequentie	Doorlopend tijdens gebruik en synchronisatie van geactiveerde Integraties.

Bijlage 2

Technische en organisatorische maatregelen

Verwerker treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen overeenkomstig artikel 32 AVG, rekening houdend met de aard, omvang, context en risico's van de verwerking. De hieronder beschreven maatregelen vormen de toepasselijke beveiligingsuitgangspunten, voor zover relevant voor de betreffende Dienst en verwerking:

- persoonlijke accounts, passende authenticatie en op rollen gebaseerde toegangsrechten
- beperking en tijdige intrekking van toegangsrechten
- logische scheiding van Contractaccounts en Werkruimten door database- en applicatiecontroles
- versleutelde gegevensoverdracht en beveiligde opslag van geheimen en toegangssleutels
- registratie en beveiligde toegang tot relevante beheer- en beveiligingsgebeurtenissen
- gecontroleerde ontwikkeling, tests en uitrol van wijzigingen
- passende back-ups, bewaartermijnen en herstelmogelijkheden
- procedures voor beveiligingsincidenten en datalekken
- geheimhouding voor personen die toegang kunnen hebben tot persoonsgegevens
- beoordeling en contractuele binding van subverwerkers

Verwerker beoordeelt deze maatregelen periodiek en past ze aan wanneer wijzigingen in de Diensten, risico’s of stand van de techniek daartoe aanleiding geven. Op redelijk verzoek verstrekt Verwerker nadere informatie over de actuele maatregelen, voor zover dit de beveiliging, vertrouwelijkheid of rechten van andere klanten niet schaadt.

Bijlage 3

Subverwerkers en wijzigingsprocedure

Bizzi-B B.V. houdt voor de Diensten een actueel **Leveranciersregister** bij. Voor iedere leverancier die als subverwerker optreedt, vermeldt dit register ten minste de juridische naam, functie, relevante gegevenscategorieën, relevante verwerkingslocatie, het eventuele doorgiftemechanisme en de datum van toevoeging.

Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke overeenkomstig artikel 6 over voorgenomen toevoegingen of vervangingen van subverwerkers. Verwerkingsverantwoordelijke kan binnen de daarbij vermelde termijn gemotiveerd bezwaar maken op concrete privacy- of beveiligingsgronden. Indien het bezwaar niet kan worden opgelost, kan het door de wijziging geraakte onderdeel van de Dienst worden beëindigd.

Contact

Heeft u vragen over deze verwerkersovereenkomst? Neem dan contact met ons op, bij voorkeur via mail: **info@bizzi-b.com**.

Bizzi-B B.V.
Goese Dieplaan 97
4463 LA Goes
+31 (0)88 0039 808

Verwerkersovereenkomst Bizzi-B - aanvulling

Versie 1.3 | 26 oktober 2026

Aanvulling: Radar-publicatiecontrole en beveiligingsmaatregelen

Deze aanvulling concretiseert bijlagen 1 en 2 voor de Radar-dienst. De opdracht om een specifieke, door een bevoegde eigenaar goedgekeurde tekst- en beeldversie via Radar te publiceren omvat de noodzakelijke automatische veiligheidscontrole van die uitgaande inhoud. De controle vindt plaats via de zakelijke OpenAI-API als technische dienstverlener binnen de bestaande subverwerkersafspraken. Er worden voor deze controle geen LinkedIn-API-bronrapporten, profielgegevens of reacties verstrekt.

Voor deze technische controle worden uitsluitend de benodigde uitgaande tekst, titel, JPEG-afbeelding, beeldomschrijving en relevante publicatiemetadata verwerkt. Een bedrijfsgebonden herkenningshash met resultaatcodes en tijdstip wordt maximaal 24 uur bewaard voor hergebruik; een periodieke opruimtaak verwijdert verlopen gegevens ieder kwartier. De controlelog bevat geen aanvullende inhoudskopie of ruwe AI-reactie. Originele concepten en publicaties behouden hun eigen overeengekomen bewaartermijn.

In Radar vindt deze controle standaard zonder menselijke beoordeling van de inhoud plaats. Beperkte technische of menselijke toegang kan noodzakelijk zijn voor gerichte ondersteuning met toestemming, beveiliging of wettelijke verplichtingen, overeenkomstig de hoofdovereenkomst, de privacyverklaring en toepasselijke providerregels. store:false is geen belofte van Zero Data Retention bij de AI-provider; de beschreven providerbewaring en doorgiftewaarborgen blijven gelden.

Voor gekoppelde Google-bronnen gebruikt Radar HTTPS/TLS tijdens overdracht, versleutelde Supabase-databaseopslag en aanvullende AES-256-GCM-versleuteling van OAuth-tokens met bedrijfs- en gebruikersbinding. Secrets blijven server-side. Sessies, persoonlijke toegang, bedrijfsrollen en databaseautorisatie beperken toegang. De primaire Radar-database staat in Frankfurt; doorgifte door andere dienstverleners blijft onder de bestaande waarborgen vallen.

De maximaal 30 dagen bewaarde, minimale gebruiks- en beveiligingstellingen voor dienstbeveiliging worden door Bizzi-B als verwerkingsverantwoordelijke behandeld zoals in de privacyverklaring omschreven. Beheer ontvangt alleen aantallen en percentages per klant en gebruiker, geen postinhoud of inhoudelijke reden. Deze aanvulling wijzigt geen bestaande bewaartermijn voor LinkedIn-brongegevens en verleent geen toestemming voor algemene modeltraining.

Gepubliceerd op 26 oktober 2026. De bestaande procedure voor contractwijzigingen, kennisgeving, subverwerkers en eventueel vereist akkoord blijft van toepassing. De feitelijke verwerking en het toepasselijke dwingende recht bepalen de rollen; eigen wettelijke verplichtingen kunnen niet met deze tekst worden uitgesloten.